

## PŘÍLOHA č. 6, REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO ROK 2023

### A. Jakostní reklamace:

- 1 Jakost dodávek pevných paliv je určena katalogy pevných paliv v příloze Smlouvy resp. dodatku Smlouvy pro rok 2023
- 2 Jakostní reklamace pevných paliv zasílá Kupující písemně na adresu Prodávajícího. Ústně podaná reklamace je neplatná.
- 3 Prodávající neodpovídá za vady jakosti pevných paliv, které byly způsobeny po splnění dodávky nebo byly způsobeny neodvratitelnými událostmi.
- 4 Zjevné vady pevných paliv Kupující oznamuje Prodávajícímu písemně do 7 dnů od data expedice dle nákladního listu Protokolem o vadách, jehož přílohu je Zápis o odběru vzorků a výsledcích třídící a přebírkové zkoušky.  
Součástí oznámení o zjevných vadách musí být fotodokumentace, která musí obsahovat minimálně 1-2 celkové pohledy na reklamovanou dodávku pevných paliv (uložené na skladě, silničním dopravním prostředku nebo v železničním voze) se zřetelnou vadou. Dále 2-3 detaily zjevné vady s měřítkem velikosti pro porovnání (např. dřevěný nebo svinovací metr). Fotodokumentace musí být ostrá a zřetelná.
- 5 Skryté vady pevných paliv je Kupující povinen písemně oznámit Prodávajícímu neprodleně po zjištění skryté vady, nejpozději však do 60-ti dnů od data expedice dle nákladního listu Protokolem o vadách, jehož přílohu je Zápis o odběru vzorků a výsledcích třídící, přebírkové a laboratorní zkoušky
- 6 Zároveň s oznámením Kupujícího o zjištěných vadách pevných paliv sdělí Kupující Prodávajícímu písemně návrh na jejich vypořádání. Dohodnutý způsob vypořádání nemůže Kupující měnit bez souhlasu Prodávajícího
- 7 Nedojde-li po oznámení vady jakosti pevných paliv k jiné dohodě, je Kupující povinen reklamovanou dodávku vyložit, odděleně uskladnit a označit.
- 8 Prodávající je povinen neprodleně sdělit Kupujícímu, zda se dostaví k vyřízení reklamace do 7 pracovních dnů od jejího nahlášení.
- 9 Kupujícímu, kterému vznikl nárok na slevu z prodejní ceny pevných paliv, není oprávněn požadovat jinou náhradu škody způsobenou jakostí paliva, na kterou se sleva vztahuje.
- 10 Neumožní-li Kupující Prodávajícímu prověřit jakost reklamovaného pevného paliva, nenese Prodávající odpovědnost za reklamované vady.
- 11 Při reklamační činnosti v místě Kupujícího je povinen Kupující vytvořit Prodávajícímu vhodné podmínky k ověření oprávněnosti jakostní reklamace.
- 12 Kupující může disponovat s reklamovanou dodávkou pouze po dohodě s Prodávajícím.
- 13 Náklady na rozhodčí analýzu nese Prodávající jen tehdy, byla-li vada jakosti prokázána.
- 14 Prodávající nejpozději do jednoho měsíce od obdržení Protokolu o vadách sdělí Kupujícímu, jakým způsobem byla reklamace vyřízena.

### B. Hmotnostní reklamace:

- 1 Kupující uplatňuje váhové reklamace u dopravce